



COTTAGE NANCY BRABOIS HÔTEL RESTAURANT - 4, allée de Bourgogne - Technopole Nancy Brabois
54500 Vandoeuvre les Nancy - Tél. : +33 (0)3 83 44 69 00 - Fax : +33 (0)3 83 44 06 14
contact@cottagenancy.com - www.cottagenancy.com

1 - Conditions générales de vente (CGV)

1-1 – Application

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de ventes conclues par l'hôtelier

1-2 - Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

1-3 – Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour. Les prix mentionnés sur le site sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

1-4 - Modalités de paiement

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, lors du séjour, directement auprès de l'hôtelier.

1-5 – Force majeure

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

1-6 – Réclamations

Toute réclamation doit être formulée auprès de l'hôtelier et ce, dans un délai de 10 jours à compter de la date de séjour.



12 rue Pierre de Provence
54500 LA PLANE, SAOUD-GENO Cedex

WWW.FAMILLE-MENGIN.COM



COTTAGE NANCY BRABOIS HÔTEL RESTAURANT - 4, allée de Bourgogne - Technopole Nancy Brabois
54500 Vandoeuvre les Nancy - Tél. : +33 (0)3 83 44 69 00 - Fax : +33 (0)3 83 44 06 14
contact@cottagenancy.com - www.cottagenancy.com

1-7 – Responsabilité

La sécurité des biens et des personnes au sein de l'établissement relève de la seule responsabilité de l'hôtelier.

1-8 – Informatique et Libertés

En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées à l'hôtelier font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression auprès de l'hôtelier.

Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seuls destinataires l'hôtelier.

Conformément à la législation en vigueur, les contrats électroniques font l'objet d'un archivage électronique d'une durée de 10 ans pour tout contrat d'un montant supérieur à 120 €.

Le client dispose d'un droit d'accès à ces données auprès de l'hôtelier.

1-9 – Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatifs aux modalités de réservation d'un séjour ou d'une chambre d'hôtel sont soumis au droit français.

2 -Conditions particulières

2-1 – Conditions de réservation

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par l'hôtelier.

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue directement auprès de l'hôtelier.

Les arrhes sont à verser dans un délai communiqué lors de la demande de réservation. Les arrhes seront directement versées à l'hôtelier.

Deux modes de versement des arrhes sont possibles :

- soit par chèque à l'ordre de l'hôtel et adressé directement à l'hôtel
- soit par carte bancaire.



12 rue Pierre de Provence
54000 LA PLAZA - SAOUL-GERMAIN Cedex



COTTAGE NANCY BRABOIS HÔTEL RESTAURANT - 4, allée de Bourgogne - Technopole Nancy Brabois
54500 Vandoeuvre les Nancy - Tél. : +33 (0)3 83 44 69 00 - Fax : +33 (0)3 83 44 06 14
contact@cottagenancy.com - www.cottagenancy.com

Dans ce cas, la réservation ne devient ferme et définitive qu'à réception des arrhes par l'hôtelier, dans les délais impartis.

Le paiement du solde du séjour s'effectuera sur place auprès de l'hôtelier.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

2-2 – Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée du lundi au samedi de 9 heures à 19 heures - par mail, téléphone ou courrier.

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation.

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

En cas de force majeure ou en raison de circonstances exceptionnelles, l'hôtel se réserve le droit d'héberger les clients dans un hôtel proche de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire.

2-3 – Conditions d'annulation

En cas de garantie par carte bancaire, le délai d'annulation sans frais est de 2 jours avant la date d'arrivée (48 heures).

- En cas d'annulation à moins de 2 jours, 1 nuit sera débitée.
- En cas de garantie par arrhes, quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont pas remboursables.

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail.

La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone, télécopie) sera la date retenue pour l'annulation.

- En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en l'absence d'annulation, le montant total de la réservation sera prélevé.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française et à la compétence des Tribunaux de Nancy



12 rue Pierre de Poissy
54010 LA PLANE SAOUDENNOIS Cedex

WWW.FAMILLE-MENGIN.COM